

## **Informativa sulla Privacy relativa alla finestra di dialogo di accesso e ai dettagli dell'applicazione - WhatsApp Business API**

Gentile Utente,

In conformità con il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), desideriamo informarLa che i Suoi dati personali, raccolti attraverso l'utilizzo di WhatsApp Business API (servizio offerto da Meta Platforms, Inc.), saranno trattati secondo le modalità indicate nella presente informativa.

**Titolare del trattamento:** Cotardo S.r.l., via B. Luini 27/B 21016 Luino (VA), cotardosrl@pec.it - 0332532667

**Finalità del trattamento:** I Suoi dati personali, inclusi numero di telefono, contenuti delle comunicazioni effettuate tramite WhatsApp Business API e informazioni fornite nella finestra di dialogo di accesso o tramite dettagli dell'applicazione, verranno trattati esclusivamente per:

- Gestire la comunicazione e fornire riscontro alle Sue richieste;
- Garantire il funzionamento corretto ed efficiente del servizio WhatsApp Business API;
- Adempiere agli obblighi di legge e regolamentari.

**Base giuridica:** Il trattamento avviene sulla base del Suo consenso esplicito, espresso tramite l'utilizzo di WhatsApp Business API, e/o per l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi.

**Modalità e luogo del trattamento:** I dati personali verranno trattati attraverso strumenti informatici, adottando adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza per proteggerli da perdita, distruzione, alterazione o accesso non autorizzato. Si precisa che Meta Platforms, Inc. garantisce che i dati trattati tramite WhatsApp Business API siano gestiti e conservati su server situati all'interno dell'Unione Europea, conformemente al GDPR.

**Destinatari dei dati:** I dati potranno essere comunicati a:

- Personale autorizzato interno al trattamento;
- Meta Platforms, Inc., in qualità di fornitore della piattaforma WhatsApp Business API, con cui sussiste uno specifico accordo conforme al GDPR;
- Fornitori esterni incaricati della manutenzione tecnica e supporto informatico, nominati Responsabili del trattamento;
- Autorità competenti, ove richiesto dalla normativa vigente.

**Periodo di conservazione:** I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alle finalità indicate e comunque nel rispetto dei termini prescritti dalle norme applicabili.

**Diritti degli interessati:** Lei può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR, inclusi:

- Diritto di accesso ai dati;
- Diritto di rettifica e integrazione;
- Diritto alla cancellazione dei dati;

- Diritto alla limitazione del trattamento;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione.

Per esercitare questi diritti, contatti il Titolare ai recapiti sopra indicati.

**Diritto di reclamo:** Nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il GDPR, ha diritto di proporre reclamo all'autorità competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Questa informativa potrebbe subire aggiornamenti. La invitiamo a consultarla regolarmente.

[Luogo e data]

[Nome Azienda]